

## **Globalne badanie SoftwareOne: „Firmy, które wykorzystują optymalizację kosztów IT do wprowadzania innowacji, odnotowują lepszy zwrot z inwestycji, wyższą rentowność i krótszy czas wprowadzania produktów na rynek”.**

*Firmy, które tworzą cykl oszczędności i inwestycji w innowacje, dwukrotnie częściej odnotowują lepszy zwrot z inwestycji.*

Stans, Szwajcaria | 20 lutego 2025 r. – [SoftwareOne Holding AG \(SIX:SWON\)](#), wiodący globalny dostawca oprogramowania i rozwiązań chmurowych, opublikował swoje nowe badanie [“Driving Business Outcomes through Cost-Optimised Innovation”](#). Okazało się, że firmy niezależnie od wielkości, ale w szczególności te o przychodach od 500 milionów do 5 miliardów dolarów, mają ogromne możliwości w zakresie optymalizacji kosztów IT i rozwoju innowacyjności. Badanie pokazuje, że firmy optymalizujące koszty IT i wprowadzające innowacje dwukrotnie częściej niż inne odnotowują lepszy zwrot z inwestycji (50% vs. 26%), wyższą rentowność (35% vs. 23%) i krótszy czas wprowadzania produktów na rynek (43% vs. 26%).

Nowe badanie SoftwareOne, przeprowadzone przez niezależną globalną firmę badawczą, analizuje najlepsze praktyki w zakresie zarządzania kosztami IT i innowacji w firmach średniej wielkości. W badaniu wzięły udział organizacje z 12 krajów i sześciu sektorów przemysłu w Ameryce Północnej i Łacińskiej, Europie i na Bliskim Wschodzie oraz w regionie Azji i Pacyfiku. Respondenci badania zostali podzieleni na trzy kategorie - Optimised Innovators, Aspiring Innovators i Initiating Innovators - w oparciu o zgłaszane przez nich poziomy postęp w optymalizacji kosztów IT i budowaniu nowoczesnych podstaw IT.

Podczas gdy 48% kadry zarządzającej w firmach średniej wielkości nie ma budżetu lub nie jest pewna, czy ma budżet na sfinansowanie kolejnej rundy innowacji, Optimised Innovators stosują siedem najlepszych praktyk, aby osiągnąć wyniki:

- **Budowa nowoczesnej platformy IT.** Firmy z grupy Optimised Innovators znacznie wyprzedzają inne firmy w zakresie instalowania nowoczesnej platformy IT w celu zapewnienia ciągłej optymalizacji kosztów i rozwoju innowacji.
- **Inwestowanie w kluczowe platformy cyfrowe.** W ciągu najbliższych dwóch lat Firmy z grupy Optimised Innovators mają zamiar znacznie wyprzedzić inne firmy w zakresie inwestycji w krytyczne technologie. Luki były najbardziej widoczne w przypadku wydatków na bezpieczeństwo sieci, automatyzację oraz zarządzanie chmurą i SaaS.

- **Priorytetowe traktowanie bezpieczeństwa i prywatności danych.** Firmy z grupy Optimised Innovators częściej niż inne korzystają z niemal wszystkich rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa.
- **Budowanie infrastruktury opartej na chmurze.** Ponad dwie trzecie z nich poczyniło znaczne postępy w budowaniu infrastruktury opartej na chmurze, a ponad połowa przeniosła swoje aplikacje do chmury i zmigrowała podstawowe procesy. Podobny odsetek ustanowił zasady zarządzania, zgodności i bezpieczeństwa. W ciągu najbliższych dwóch lat planują przenieść do chmury 70% swoich aplikacji i obciążeń, a także 56% aplikacji niestandardowych.
- **Wypełnianie luki w zakresie sztucznej inteligencji i wdrażanie strategii automatyzacji procesów,** usprawniania procesów decyzyjnych, procesów wewnętrznych i zaangażowania klientów. 84% firm znajduje się na średnim lub zaawansowanym poziomie wykorzystania sztucznej inteligencji w procesach wewnętrznych, a 71% w angażowaniu klientów.
- **Rozwijanie przewagi GenAI jako pierwszego gracza na rynku.** Firmy z grupy Optimised Innovators są niemal dwukrotnie dalej niż pozostali pod względem średnio zaawansowanego lub zaawansowanego wdrożenia GenAI do celów wewnętrznych i znacznie dalej pod względem zaangażowania klientów.
- **Opanowanie praktyki zarządzania kosztami IT.** Firmy z grupy Optimised Innovators wyprzedzają swoich konkurentów w niemal wszystkich obszarach zarządzania kosztami, poczyniwszy znaczne postępy w monitorowaniu i obniżaniu kosztów operacyjnych, licencjonowania oprogramowania i infrastruktury IT. W ciągu najbliższych dwóch lat Firmy z grupy Optimised Innovators spodziewają się poczynić największe postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju, dostosowując FinOps do praktyk zrównoważonego rozwoju w celu optymalizacji wykorzystania zasobów, zmniejszenia ilości odpadów i obniżenia kosztów energii.

„Dostosowanie korzyści biznesowych płynących z inwestycji w innowacje do możliwości strategicznej optymalizacji zasobów IT ma kluczowe znaczenie dla sukcesu. Nasze badanie sugeruje, że istnieje wyraźna szansa dla firm na optymalizację pod kątem innowacji” - powiedział **Oliver Berchtold, prezes Software and Cloud w SoftwareOne.** „Po zdefiniowaniu priorytetów w zakresie innowacji, które napędzają wyniki biznesowe, firmy mogą lepiej zrozumieć swój krajobraz IT, mając na uwadze cel końcowy. Obejmuje to analizę licencji na oprogramowanie, środowisk chmurowych i niestandardowych aplikacji w celu zidentyfikowania obszarów wymagających optymalizacji. Proces ten uwalnia zasoby do inwestowania tam, gdzie ma to największe znaczenie dla firmy, niezależnie od tego, czy chodzi o przyjęcie GenAI, rozwiązania bezpieczeństwa czy przyspieszoną transformację chmury. Wykorzystanie tych możliwości służy jako katalizator wzrostu”.

## Metodologia

Pod koniec 2024 r. SoftwareOne i ThoughtLab, niezależna globalna firma badawcza, przeprowadziły ankietę wśród 600 firm na całym świecie, aby przeanalizować wykorzystanie



optymalizacji kosztów IT do finansowania innowacji. Badanie objęło firmy w 12 krajach w Ameryce Północnej i Łacińskiej, Europie i na Bliskim Wschodzie oraz w regionie Azji i Pacyfiku. Firmy te działały w sześciu szerokich sektorach: usług finansowych; dóbr konsumpcyjnych i handlu detalicznego; opieki zdrowotnej i nauk przyrodniczych; usług profesjonalnych; produkcji przemysłowej i motoryzacji; oraz technologii, mediów i telekomunikacji.

Próba obejmowała zarówno firmy średniej wielkości, zdefiniowane jako te o przychodach od 500 mln USD do 5 mld USD, jak i duże przedsiębiorstwa o przychodach powyżej 5 mld USD.

Respondenci obejmowali zarówno kadrę kierowniczą wyższego szczebla, jak i osoby posiadające wiedzę na temat strategii innowacji i zarządzania zasobami IT w swoich firmach.

## Contact

Nicole Daniel, Global PR Director

+44 (0) 7443661243, [nicole.daniel@softwareone.com](mailto:nicole.daniel@softwareone.com)

LUB

TEAM LEWIS for SoftwareOne

[softwareoneglobal@teamlewis.com](mailto:softwareoneglobal@teamlewis.com)

## O SoftwareOne

SoftwareOne jest wiodącym globalnym dostawcą oprogramowania i rozwiązań chmurowych, który na nowo definiuje sposób, w jaki organizacje budują, kupują i zarządzają wszystkim w chmurze. Pomagając klientom w migracji i modernizacji ich obciążeń i aplikacji - a jednocześnie w nawigacji i optymalizacji wynikającego z tego oprogramowania i zmian w chmurze - SoftwareOne uwalnia wartość technologii. Firma zatrudnia około 9 300 pracowników, którzy dostarczają portfolio 7500 marek oprogramowania obecnych w ponad 60 krajach. SoftwareOne z siedzibą w Szwajcarii jest notowana na szwajcarskiej giełdzie SIX pod symbolem SWON. Odwiedź naszą stronę

[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)

SoftwareOne Holding AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans