



Comunicato stampa

ServiceNow e SoftwareOne annunciano una partnership strategica per trasformare la modernizzazione dell'IT nel cloud

La collaborazione combina le capacità di automazione dell'AI e dei workflow di ServiceNow e la consulenza sulle licenze di SoftwareOne per ottimizzare e ridurre i rischi degli investimenti IT e accelerare la trasformazione digitale

Santa Clara, CA USA e Stans, Svizzera | 30 gennaio 2025 – **ServiceNow (NYSE: NOW)**, la piattaforma di intelligenza artificiale per la trasformazione aziendale e [SoftwareOne Holding AG \(SIX:SWON\)](#), fornitore leader globale di software e soluzioni cloud, hanno annunciato oggi una partnership strategica pluriennale per trasformare la modernizzazione dell'IT nel cloud. Nella prima fase della partnership, le aziende lanceranno un'offerta congiunta per i clienti che combina le principali funzionalità di automazione del workflow di ServiceNow con l'esperienza software e cloud di SoftwareOne. Ciò contribuirà a massimizzare il ROI dei clienti sulla spesa per software e cloud, consentendo il reinvestimento nell'innovazione e ottimizzando le operazioni IT.

Grazie alla partnership, i clienti saranno in grado di accelerare l'innovazione, migliorare l'efficienza operativa e sbloccare nuove opportunità di crescita. Ciò consentirà loro di ottenere visibilità sugli asset IT, gestire l'aumento dei costi del software e creare una solida base di dati per supportare le iniziative di AI, sicurezza e modernizzazione. Migliorerà l'esperienza dei dipendenti e dei clienti fornendo soluzioni end-to-end che automatizzano e ottimizzano i servizi della piattaforma. Inoltre, questo approccio massimizza il ROI e garantisce un'esperienza utente intuitiva, rendendo più facile per i dipendenti svolgere le proprie attività in modo efficiente, risultando così più veloci e migliori per i clienti, il che favorisce la loro soddisfazione.

"Le aziende che navigano in strategie cloud-first devono affrontare la sfida di modernizzare le applicazioni per massimizzare il valore degli investimenti software e hardware esistenti. SoftwareOne è da anni un orgoglioso partner ServiceNow Elite, che aiuta i nostri clienti comuni a sbloccare il valore dei loro investimenti in software, cloud e tecnologia", ha dichiarato **Raphael Erb, CEO di SoftwareOne**. "Questa partnership strategica rappresenta una progressione naturale nella nostra missione condivisa di aiutare le organizzazioni a trasformarsi digitalmente, ottimizzando al contempo i loro ecosistemi IT. L'offerta appena rilasciata favorirà i risparmi e la crescita dei clienti in un momento di rapida trasformazione, in cui i risparmi sui costi e il consolidamento sono più importanti che mai".

"Mentre le aziende navigano nell'incertezza economica, la necessità di ridurre i costi mantenendo lo slancio è più critica che mai", ha dichiarato **Erica Volini, SVP Global Partnerships and Channels di ServiceNow**. "La nostra partnership con SoftwareOne è strategicamente progettata per aiutare le organizzazioni a gestire queste pressioni e fornire un valore duraturo anche in tempi difficili. Questa collaborazione sottolinea l'impegno di entrambe le aziende per l'innovazione



incentrata sul cliente, l'eccellenza operativa e l'impatto misurabile sul business. Sottolinea il nostro impegno condiviso a consentire ai clienti di sbloccare nuove opportunità di innovazione e crescita su larga scala".

SoftwareOne supporta i clienti a livello globale nell'ottenere visibilità sul loro patrimonio IT, sul consumo di risorse, sui costi e sui rischi, automatizzando al contempo i processi che richiedono tempo. In qualità di partner ServiceNow Elite dal 2017 con competenze chiave e oltre 350 certificazioni ServiceNow, l'esperienza di SoftwareOne si concentra in particolare su Germania, Austria e Svizzera (DACH), Paesi Bassi, Regno Unito, Francia e Nord America. Le sue capacità sono state ulteriormente rafforzate dall' [acquisizione di Beniva Consulting](#), fornitore di servizi professionali per l'implementazione della piattaforma ServiceNow.

Contatto

Nicole Daniel, Direttore delle pubbliche relazioni globali

Telefono: +44 (0) 7443661243, nicole.daniel@softwareone.com

Informazioni su SoftwareOne

SoftwareOne è un fornitore leader di soluzioni software e cloud che sta ridefinendo il modo in cui le organizzazioni costruiscono, acquistano e gestiscono tutto nel cloud. Aiutando i clienti a migrare e modernizzare i loro carichi di lavoro e le loro applicazioni e, parallelamente, a navigare e ottimizzare i cambiamenti software e cloud che ne derivano, SoftwareOne sblocca il valore della tecnologia. I circa 9.300 dipendenti dell'azienda sono impegnati a fornire un portafoglio di 7.500 marchi software con capacità di vendita e consegna in oltre 60 Paesi. Con sede in Svizzera, SoftwareOne è quotata alla SIX Swiss Exchange con il simbolo SWON. Visitate il sito www.softwareone.it

SoftwareOne Holding AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans

Informazioni su ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) sta mettendo l'intelligenza artificiale al servizio delle persone. Ci muoviamo al ritmo dell'innovazione per aiutare i clienti a trasformare le organizzazioni di ogni settore, mantenendo al contempo un approccio affidabile e incentrato sull'uomo per l'implementazione dei nostri prodotti e servizi su larga scala. La nostra piattaforma di intelligenza artificiale per la trasformazione aziendale connette persone, processi, dati e dispositivi per aumentare la produttività e massimizzare i risultati aziendali. Per ulteriori informazioni, visitare: www.servicenow.com