

Детальні умови надання комплексу послуг Azure Simple

1.1. Терміни, застосовні до комплексу послуг Azure Simple:

«**Cloud Solution Provider**» СофтврВАН Україна як партнер Cloud Solution Provider (CSP) здійснює операції між хмарними послугами Microsoft за допомогою єдиної платформи. Сюди входять наступні сервіси:

- **Ініціалізація** – автоматична ініціалізація клієнтів та підписок.
- **Управління** – Виконання операцій з управління підписками клієнтів (напр., розширене управління тегами PaaSCloud).
- **Виставлення рахунків** – СофтврВАН Україна володіє всіма засобами автоматичного виставлення рахунків для своїх клієнтів у національній валюті України - гривні.
- **Підтримка** – СофтврВАН Україна надає своїм клієнтам технічну підтримку першого рівня в режимі 24/7 для забезпечення безперервності бізнесу.

«**Адміністративний доступ**» Клієнт повинен надати СофтврВАН Україна адміністративний доступ, щоб дозволити СофтврВАН Україна надавати Послуги, викладені в цьому Договорі. Ненадання належного адміністративного доступу перешкоджатиме СофтврВАН Україна у виконанні угоди, у забезпеченні належного рівня надання послуг, та матиме прямий вплив на оплату за використання Azure.

Типи «Адміністративного доступу», які можуть надаватись:

- «**АОВО**» (Адміністратор від імені) СофтврВАН Україна має доступ власника за замовчанням від Microsoft. Цей доступ лише пов'язується з обліковим записом платформи PaaSCloud, що використовується командою СофтврВАН Україна для управління підписками Azure. СофтврВАН Україна не використовує доступ АОВО для управління або підтримки.
- «**АДРАМ**» (Делеговане управління ресурсами Azure) Уповноважені інженери служби підтримки СофтврВАН Україна можуть виконувати операції з управління або підтримку за підпискою клієнта. Інженери служби підтримки СофтврВАН Україна за замовчуванням мають доступ лише для читання, а привілейований доступ (роль Кореспондента, роль Кореспондента аналітики журналу, роль Видалення призначення реєстрації керованих послуг та Роль адміністратора доступу користувачів) тимчасово надається у випадку інциденту або запиту на послугу з дозволу керівника клієнта. Інженери служби підтримки СофтврВАН Україна не мають доступу до Azure Active Directory або даних клієнта. Усі дії за замовчуванням реєструються в журналі активності Azure протягом 90 днів. Для всіх облікових записів СофтврВАН Україна увімкнена багатофакторна автентифікація (MFA).

«**Уніфікована підтримка онлайн**» Означає Інтернет-портал управління ІТ-послугами для Клієнта з метою відкриття інцидентів та запитів на послуги.

«**Інцидент**» означає незаплановане порушення або погіршення якості послуги.

«**Reserved instance**» допомагають зберегти кошти зобов'язуючи до одного (1) або трьох (3) річних планів для конкретних ресурсів Azure. Reserved instance сплачуються: (i) щомісяця протягом усього терміну; або (ii) заздалегідь на весь термін. Ціни можуть відрізнятись залежно від різних факторів, таких як, поміж інших, регіон, місцезнаходженням тенанта клієнта та обраний термін використання. Внесення змін до Reserved instance дозволяються шляхом придбання нового Reserved instance строком на один (1) або три (3) роки за умови мінімуму залишкової пропорційної вартості поточного терміну Reserved instance, обраного для внесення змін.

За скасування Reserved instance нараховуються штраф у розмірі двадцяти (20%) від залишкової пропорційної вартості за обраний термін.

СофтврВАН Україна докладе розумних зусиль, щоб повідомити Клієнта щонайменше за тридцять (30) календарних днів про закінчення терміну підписки, щоб дозволити Клієнту поновити підписку на Reserved instance.

Покупки сторонніх продуктів за допомогою підписки Замовника підпадає під стягнення та умови оплати, викладені на платформі, де вони доступні для придбання (наприклад, «Azure Marketplace»). СофтврВАН Україна не несе відповідальності за будь-які додаткові витрати або зменшені умови оплати щодо таких покупок, а такі покупки можуть не попадати в дію технічної підтримки, що здійснюється на умовах цього Договору.

«**Запит на послугу**» означає офіційний запит ІТ-адміністратора про надання послуг, як зазначено в цьому Додатку. Запити на послуги здійснюються у порядку, передбаченому даним Договором на веб-сайті: support.softwareone.com

«**Пакет рішень**» є включенням до Azure Simple. Пакет рішень надає клієнту результат, як визначено в описі відповідного пакету.

1.2. За замовчанням за цим договором надається адміністративний доступ АОВО. Використання адміністративного доступу та/або додаткових пакетів послуг, що описані в п. 1.5, надаються за додаткову плату і для їх підключення Сторони підписують відповідну Додаткову угоду.

1.3. Детальний опис комплексу послуг Azure Simple

Azure Simple – це підписка на основі об'єму споживання, в якій Клієнт здійснює оплату згідно з обсягом споживання. Azure Simple включає в себе наступні послуги.

Доступ та використання Замовником сервісів Azure здійснюється на підставі факту ознайомлення та прийняття Замовником правил Microsoft Customer Agreement (MCA), текст якого розміщений за посиланням: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>. Використовуючи сервіси Azure Замовник підтверджує факт вивчення тексту Microsoft Customer Agreement, підтверджує його прозорість та зрозумілість, а сам Замовник бере на себе зобов'язання виконувати зобов'язання за текстом MCA.

Опис послуг

Послуга	Опис
Уніфікована підтримка	SoftwareONE відповідає на Запити на послуги та звіти про інциденти, подані Клієнтом через своїх уповноважених представників.
Години роботи	24 x 7 x 365
Терміни реагування на інциденти	Терміни реагування на інциденти залежать від ступеня серйозності: <ul style="list-style-type: none"> • E1 - Аварійна ситуація, час реагування ≤ 30 хвилин ¹ • P1 – Критична подія, час реагування ≤ 1 години • P2 - Термінова подія, час реагування ≤ 2 години • P3 – Важлива подія, час реагування ≤ 4 годин • P4 – Запит на виставлення рахунку, час реагування ≤ 4 годин • P5 – Зворотний зв'язок від консультанта, ≤ 48 годин
Терміни реагування на запит на послуги	Терміни реагування на запит на послуги залежать від ступеня серйозності: <ul style="list-style-type: none"> • S1 - Аварійна ситуація, час реагування ≤ 1 години ² • S2 - Термінова подія, час реагування ≤ 4 годин • S3 - Важлива подія, час реагування ≤ 8 годин
Рівні послуг	Замовник у якості інформації може ознайомитись з Угодами щодо рівня послуг за наступним посиланням: https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/cloud-services/v1_5/
Контакт	https://www.softwareone.com/en/pyracloud/ Телефонна підтримка здійснюється на будь-яким телефоном зазначеним за посиланням: Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers (service-now.com)
Запит до служби підтримки	Необмежена кількість
Уповноважені представники	до п'яти (5) осіб
Підтримка з виправлення помилок	SoftwareONE надасть послуги з виправлення помилок для усіх першочергових сервісів Microsoft Azure. Це означає, що у випадку якщо певний сервіс платформи Microsoft Azure не працює, як повинен, SoftwareONE надасть допомогу для вирішення даного питання, включаючи контроль ескалації до підтримки рівня Microsoft Partner Premier Support, коли це необхідно. Даний вид послуг надається у вигляді здійснення реакцій для вирішення проблем використання сервісів платформи Azure.
Підтримка при проблемах конфігурації	SoftwareONE надасть оперативну підтримку при проблемах з конфігурацією, використовуючи сценарії best practise у відповідь на запит Замовника. Такий тип підтримки надається щодо послуг за списком нижче: <ul style="list-style-type: none"> • Virtual Machines • Virtual Machine Scale Sets • SQL Database • Blob Storage • Azure Files • Premium Storage • Data Lake Store • Disk Storage • Managed Disks • Queue Storage • File Storage

¹ Інциденти E1 та P1 подаються лише за телефонами зазначеними за посиланням [Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers \(service-now.com\)](https://www.service-now.com/contact-4128292.html)

² Запити S1 подаються лише за телефонами зазначеними за посиланням [Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers \(service-now.com\)](https://www.service-now.com/contact-4128292.html)

- Data Box
- Storage Explorer
- Archive Storage
- Virtual Network
- Load Balancer
- Azure DNS
- Express Route
- Traffic Manager
- VPN Gateway
- Application Gateway
- Azure Active Directory
- AD Privileged Identity Management
- AzureBackup
- Portal
- Azure Active Directory
- Azure Information Protection
- Multi-Factor Authentication
- Key Vault
- Windows Virtual Desktop
- Log Analytics
- Azure functions
- Automation (Start /Stop)

SoftwareONE створить інстанси ресурсів Azure: Надання послуг з підтримки у відповідності до запиту Замовника. SoftwareONE створюватиме інстанси ресурсів Azure, виконуючи запити Замовника, відповідно до наступного списку:

- Virtual Machines
- Virtual Machine Scale Sets
- SQL Database
- Blob Storage
- Azure Files
- Premium Storage
- Data Lake Store
- Disk Storage
- Managed Disks
- Queue Storage
- File Storage
- Data Box
- Storage Explorer
- Archive Storage
- Virtual Network
- Load Balancer
- Azure DNS
- Express Route
- Traffic Manager
- VPN Gateway
- Application Gateway
- Azure Active Directory
- AD Privileged Identity Management
- AzureBackup
- Portal
- Azure Active Directory
- Azure Information Protection
- Multi-Factor Authentication
- Key Vault
- Windows Virtual Desktop
- Log Analytics
- Azure functions
- Automation (Start /Stop)

Надання послуг підтримки

Виключення

Будь-які інші послуги, не визначені як ті, що надаються – вважаються виключеними. Наприклад:

Пропозиція послуг Azure Simple з боку SoftwareONE не включає в себе надання наступних послуг (але такі послуги можуть бути надані за додаткову оплату):

- Архітектурне керівництво.
- Конфігурація та дизайн.

Наступні послуги не включені до пакету Azure Simple, але можуть бути надані за окремим Договором за додаткову оплату:

	<ul style="list-style-type: none"> • Проактивний моніторинг ресурсів та застосунків Azure. • Патчінг віртуальних машин. • Налаштування бекапу або управління задачами бекапу. • Підтримка операційної системи. <p>Наступні послуги не включені до пакету Azure Simple, але можуть бути надані за окремим Договором за додаткову оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підтримка продуктів/послуг третіх осіб. <p>Пропозиція Azure Simple з боку SoftwareONE не включає наступних сервісів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підтримка застосунку всередині віртуальної машини. • Підтримка елементів Маркетплейс.
Залежності	Замовник зобов'язаний надати необхідний Адміністративний доступ, згідно з умовами Договору.
PyraCloud	Управління витратами та рекомендації щодо оптимізації витрат, покращення доступності та безпеки за допомогою платформи PyraCloud Використання Клієнтом платформи Pyracloud компанії SoftwareONE у зв'язку з придбанням Послуг регулюється Умовами використання платформи Pyracloud, які можна знайти за посиланням https://www.softwareone.com/en-gb/pyracloud/pyracloud-terms-of-use . Модуль PyraCloud використовується клієнтом лише у базовій (безкоштовній) версії виключно задля обслуговування даного Договору. Будь-які інші взаємодії клієнта з сервісом PyraCloud поза контекстом використання послуг за даним Договором повинні бути оформлені окремими угодами між Сторонами.
Модуль обліку використання хмарних сервісів PyraCloud	Входить до всіх віртуальних машин у Azure
Сервіс-Менеджер	Менеджери з забезпечення використання послуг SoftwareONE оцінюються рівнем вашої задоволеності. Шляхом структурованих бізнес-оглядів вони дають огляд інцидентів та запитів на послуги, рівень ефективності згідно SLA та висвітлюючи будь-які тенденції чи знання, з врахуванням досвіду попередньої взаємодії. Вони забезпечують управління ескалацією щодо питань покращення рівня підтримки.
Знання Платформи на необхідному технічному рівні	Менеджери з забезпечення використання послуг SoftwareONE володіють фундаментальними знаннями технічного рівня у сфері Хмарних платформ, щоб надавати детальний розбір та опис інцидентів і запитів на обслуговування, звітувати про ефективність відповідно до SLA, підтримувати управління витратами та оптимізацію витрат і висвітлювати будь-які тенденції чи висновки, які можна взяти з попередніх взаємодій
Ознайомлення (Onboarding)	Зустріч із уповноваженими контактними особами Клієнта для ознайомлення команди з Azure Simple.
Виділена контактна особа для призначених контактних осіб	Менеджери з забезпечення успішного використання послуг
Можливість звернення	Інциденти E1 та P1 та Запити на послуги S1 у робочий час
Звіт по Послуді	Щомісяця надається в офлайн режимі призначеним контактам ІТ-адміністратора
Огляд активностей	Онлайн-конференція, що проводиться кожні два (2) місяці з призначеними ІТ-адміністраторами. Сюди входять рекомендації щодо наступних питань: <ul style="list-style-type: none"> • Бюджет та сповіщення/ Попередження про надлишок (overage) • Повернення коштів організаціям • Reserved instance • Ідентифікація • Коректне встановлення розмірів віртуальних машин • Втрачені об'єкти
Пакет рішень	Клієнт може обрати пакет рішень для включення до підписки Azure Simple Включення пакета рішень визначено далі за текстом - Додаткові пакети рішень Azure Simple

Ознайомча сесія

Включення	Ознайомча сесія Ознайомча сесія для призначених уповноважених контактних осіб з метою демонстрації функціональності PyraCloud та уніфікованої підтримки онлайн. до ознайомчої сесії входить:
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Планування ознайомчої сесії для призначених уповноважених контактних осіб Проведення ознайомчої сесії тривалістю дві години для призначених уповноважених контактних осіб з використанням рішення SoftwareONE для проведення конференцій Надання облікових даних призначеним уповноваженим контактним особам для доступу до інструменту управління ІТ-послугами уніфікованої підтримки онлайн та PyraCloud Надання URL-адрес доступу, електронної адреси та інформації про контактний номер телефону призначеним уповноваженим контактним особам
Виключення	Усі роботи, що не включені до пакету послуг
Необхідні умови	Клієнт повинен забезпечити присутність номінованих уповноважених контактних осіб на запланованій ознайомчій сесії
Перенесення підписки	<p>Для Замовника з існуючими підписками Azure, команда SoftwareONE ініціює та координує трансфер білінгу до моделі AzureSimple. Залежно від існуючого контракту процес перенесення підписки супроводжуватиметься:</p> <ul style="list-style-type: none"> Прямий SCE/Enterprise Agreement. Непрямий SCE/Enterprise Agreement, Web Direct (PAYG), Open or MPSA. Інший CSP Partner.
Пакет рішень по перенесенню підписки	<p>Для Замовника, який обрав відповідний пакет рішень, командою менеджерів з забезпечення використання послуг буде призначено та виконано відповідні завдання по перенесенню підписки. Деталі, обсяги та залежності в наданні послуг можуть бути знайдені у відповідних секціях, детально описаних нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> Пакет Cloud Starter Pack. Пакет Cloud Acceleration Starter Pack. Пакет FinOps Starter Pack.
Виключення	Всі типи послуг, не визначені як такі, що надаються
Залежності	Замовник повинен забезпечити доступність призначених Контактних осіб та спланованих ознайомчих сесій

1.4. Перехід до Azure Simple при перенесенні підписки з прямої SCE/Enterprise Agreement

SoftwareONE ініціюватиме та координуватиме перенесення обліку Замовника з Customer's Direct Microsoft Enterprise Agreement Azure до Azure Simple. Сервіси у підписці будуть продовжувати працювати без будь-яких зривів під час такого перенесення обліку.

Послуги надаватимуться досвідченим консультантом з питань хмарних послуг та надаватимуться віддалено.

Опис	Міграція ресурсів до Azure Simple
Включення	<p>SoftwareONE ініціює та координує перехід обліку з прямої підписки SCE/EA до Azure Simple.</p> <p>Без перериву у роботі сервісів</p> <ul style="list-style-type: none"> Azure сервіси у підписці продовжуватимуть працювати без будь-яких зупинок. <p>Перенесення ресурсів Azure</p> <ul style="list-style-type: none"> Усі ресурси за підпискою, включаючи Віртуальні машини, диски і вебсайти, включаючи підтримувані ресурси Azure Classic (як перелічено за посиланням: https://fdctools.azurewebsites.net/Content/Files/classic_resources.html) Нова підписка CSP <p>Відключення та повторне підключення зарезервованих інстансів</p> <ul style="list-style-type: none"> Резервації Azure не можуть бути зміщені SoftwareONE скасує зарезервовані інстанси на SCE/EA підписах і повторно підключить їх на підставі двосторонньої згоди на новий період 1 або 3 років.
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> Грошові зобов'язання не можна перенести Відшкодування за скасовані резервування не можна перенести Вимкнені підписки не переносяться Продукти Azure Marketplace, які не доступні для CSP Усі інші роботи, не визначені у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> Розробник архітектури Менеджер операцій

Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> Може змінюватись
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> Клієнт надає звіти про ресурси по підписці Azure компанії SoftwareONE Клієнт надає роль глобального адміністратора або агента адміністратора підпискам згідно SCE / EA Клієнт планує час для реалізації змін Клієнт надає доступ вузькопрофільним спеціалістам, як цього вимагає проект
Результат	<ul style="list-style-type: none"> Міграція ресурсів до актуального CSP

1.5. Перехід до Azure Simple при перенесенні підписки з непрямої SCE/Enterprise Agreement, Web Direct (PAYG), Open or MPSA за допомогою перенесення ресурсів

SoftwareONE ініціює та координуватиме міграцію ресурсів з існуючого договору (крім прямої EA / SCE або CSP підписки) до Azure Simple. Класичні ресурси Azure потрібно оновити до версії Azure Resource Manager, а конкретні послуги, такі як елементи Marketplace та ExpressRoute, слід повторно налаштувати.

Перехід проводитиметься досвідченим консультантом з питань хмарних послуг та здійснюватиметься дистанційно.

Пропозиція	Опис
Включення	<p>SoftwareONE ініціює та координує міграцію ресурсів до Azure Simple.</p> <p>Підготовка</p> <ul style="list-style-type: none"> Збір усієї інформації з поточних підписок за допомогою порталу або інструмента Azure. Підготовка списку ресурсів, які можна перемістити щодо яких необхідні додаткові дії (наприклад, оновлення до ARM, відновлення) і які неможливо перемістити Перевірка, чи доступна в моделі CSP доступні ресурси Marketplace Перевірка залежностей групи ресурсів та розміщення облікових записів сховищ Проведення семінару з узгодження, щоб представити план міграції ресурсів <p>Міграція ресурсів</p> <ul style="list-style-type: none"> Експорт всіх налаштувань з ідентифікаторами ресурсів, стосовно поточних груп ресурсів та самих ресурсів Переміщення всіх залежних ресурсів до єдиної групи ресурсів. Переміщення ресурсів, які були переміщені в одну групу ресурсів з джерела у цільові підписки Виконання робіт по міграції даних та мережі автоматично або вручну Міграція класичних ресурсів з ASM (Azure System Manager) до ARM (Azure Resource Manager) Фактична міграція буде виконана згідно з планом міграції, послідовністю та графіком Проведення тестування пристрою та інтеграції Після міграції необхідно повторно створити ExpressRoute / VPN Очистка ресурсів/даних з вихідної підписки Проведення семінару для передачі узгоджених результатів. <p>Скасування та повторне увімкнення зарезервованих інстансів</p> <ul style="list-style-type: none"> Резервування Azure неможливо перемістити SoftwareONE скасовує Reserved instance в існуючих підписах і повторно активує їх за взаємною згодою на новий період 1 або 3 роки
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> Грошові зобов'язання не можна перенести Відшкодування за скасовані резервування не можна перенести Вимкнені підписки не переносяться Продукти Azure Marketplace, які не доступні для CSP Усі інші послуги, не визначені у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> Розробник архітектури Менеджер операційний
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> Може змінюватись
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> Клієнт надає звіти про ресурси по підписці Azure компанії SoftwareONE Клієнт надає роль глобального адміністратора або агента адміністратора підпискам згідно SCE / EA Клієнт планує час для реалізації змін Клієнт надає доступ вузькопрофільним спеціалістам, як цього вимагає проект
Результат	<ul style="list-style-type: none"> Міграція ресурсів до актуального CSP

1.6. Перехід до Azure Simple при непрямих SCE/Enterprise Agreement, Web Direct (PAYG), Open or MPSA через підписку Staging

SoftwareONE ініціює і координуватиме міграцію обліку з непрямої клієнтської підписки Indirect SCE/Enterprise Agreement, Web Direct (PAYG), Open or MPSA Azure до Azure Simple за допомогою підписки Staging. Сервіси у підписці будуть продовжувати працювати без будь-яких зривів під час такого перенесення обліку.

Пропозиція	Опис
Включення	<p>SoftwareONE ініціює та координує міграцію ресурсів з непрямої SCE/Enterprise Agreement, Web Direct (PAYG), Open or MPSA до Azure Simple.</p> <p>Без перериву у роботі сервісів</p> <ul style="list-style-type: none"> Azure сервіси у підписці продовжуватимуть працювати без будь-яких зупинок. <p>Перенесення ресурсів Azure</p> <ul style="list-style-type: none"> Усі ресурси за підпискою, включаючи Віртуальні машини, диски і вебсайти, включаючи підтримувані ресурси Azure Classic (як перелічено за посиланням: https://fdctools.azurewebsites.net/Content/Files/classic_resources.html) <p>Відключення та повторне підключення зарезервованих інстансів</p> <ul style="list-style-type: none"> Резервації Azure не можуть бути зміщені SoftwareONE скасує зарезервовані інстанси на SCE/EA підписах і повторно підключить їх на підставі двосторонньої згоди на новий період 1 або 3 років.
Виключення	<p>Всі інші послуги, не визначені як включені – є виключеними. Наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> Грошові зобов'язання не можна перенести Відшкодування за скасовані резервування не можна перенести Вимкнені підписки не переносяться Продукти Azure Marketplace, які не доступні для CSP Усі інші послуги, не визначені у Включеннях Міграція класичних ресурсів Azure, які не підтримуються CSP (потребує додаткового замовлення) Покращення з класичного рівня до рівня ARM (потребує додаткового замовлення)
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> Розробник архітектури Менеджер операційний
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> Може змінюватись
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> Клієнт надає звіти про ресурси по підписці Azure компанії SoftwareONE Клієнт надає роль глобального адміністратора або агента адміністратора підпискам згідно SCE / EA Клієнт планує час для реалізації змін Клієнт надає доступ вузькопрофільним спеціалістам, як цього вимагає проект
Результат	<ul style="list-style-type: none"> Міграція ресурсів до актуального CSP

1.7. Додаткові пакети рішень Azure Simple

Індивідуальні пакети рішень, є збіркою опціональних додаткових послуг, які надаватимуться у контексті послуги Azure Simple та визначені нижче. Для отримання Індивідуального пакету рішень, Замовник повинен підписати про це відповідний документ. Доступні індивідуальні пакети:

1.7.1. Пакет послуг Cloud Starter Pack

Пакет Cloud Starter Pack призначений для Замовників, які щойно розпочали свою подорож до хмарних послуг. Пакет складається з початкової сесії та семінару з основ управління, щоб навчитися запроваджувати інструменти з захисту витрат та безпеки, виявлення та оцінки сервера для порівняння ТСО локальних робочих навантажень із хмарними, надання базової хмарної посадкової зони Azure та проведення виконавчої презентації результатів, надання рекомендацій і здійснення наступних кроків. Пакет Cloud Starter Pack складається з таких модулів:

- Governance fundamentals (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>)
- Server Discovery and Assessment (CloudScape or Azure Migrate) (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>)
- Foundational Landing Zone (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>).

1.7.2. Пакет послуг Cloud Acceleration Starter Pack

Клієнти, які вже почали використовувати хмарні послуги, але хочуть прискорити та вдосконалити свій підхід до їх використання та впровадження. Пакет складається з оцінки Azure Well Architected Assessment, виявлення та оцінки серверів для порівняння TCO переміщення робочих навантажень, які все ще є локальними, у хмару, підтвердження цінності оптимізації витрат у хмарі та проведення презентації результатів, рекомендацій і наступних кроків. Даний пакет послуг складається з таких модулів:

- Well Architected Assessment (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>)
- Server Discovery and Assessment (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>)
- FinOPS Platform Experience and Cost Optimization Proof of Value (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-cloud-platform-services-azure-service-catalog-en.pdf>)

1.7.3. Пакет послуг FinOps Starter Pack

FinOps Starter Pack — це короткий та професійний пакет послуг, спрямований на демонстрацію можливостей FinOps Framework і платформи хмарного керування, передових практик і політик, спрямованих на розширення можливостей співпраці між IT, інженерією, фінансами, закупівлями та бізнесом взагалі, коли йдеться про керування витратами в хмарі та операційні витрати. Пакет послуг FinOps Starter Pack складається з двох модулів:

- FinOps Diagnostics Assessment (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-managed-finops-service-catalog-en.pdf>)
- FinOps Platform Experience and Cost Optimization Proof of Value (детальніше: <https://www.softwareone.com/-/media/publishing-documents/swo-managed-finops-service-catalog-en.pdf>)

Дані детальні умови надання послуги Azure Simple справедливі та поширюють свою дію на всіх клієнтів ТОВ «СофтврВАН Україна», які підписали відповідний Договір про надання послуг, в якому міститься пряме веб-посилання на дані детальні умови. Приєднуючись до даних детальних умов надання послуги Azure Simple, Клієнт визнає, що Товариство з обмеженою відповідальністю «СофтврВАН Україна» має право вносити зміни до тексту таких детальних умов без обов'язку погоджувати з Клієнтом таку зміну, та без обов'язку повідомляти про них.