



Communiqué de Presse

ServiceNow et SoftwareOne annoncent un partenariat stratégique pour transformer la modernisation de l'informatique dans le Cloud

La collaboration stratégique combinant l'IA et l'automatisation des workflows de ServiceNow avec les services de conseil en matière de licences de SoftwareOne, pour optimiser et sécuriser les investissements IT, et accélérer la transformation digitale.

Santa Clara, CA USA et Stans, Suisse | 30 janvier 2025 - **ServiceNow (NYSE:NOW)**, la plateforme d'IA pour la transformation des entreprises et [SoftwareOne Holding AG \(SIX:SWON\)](#), leader mondial des solutions logicielles et de Cloud, annoncent aujourd'hui un partenariat stratégique pluriannuel pour transformer la modernisation de l'IT dans le Cloud. Dans la première phase du partenariat, les deux sociétés lanceront une offre commune combinant les capacités d'automatisation des workflows de ServiceNow avec l'expertise de SoftwareOne en matière de logiciels et de Cloud. Cette offre permettra aux clients de maximiser le retour sur investissement de leurs dépenses en logiciels et en Cloud, et de réinvestir dans l'innovation et l'optimisation des opérations IT.

Grâce à ce partenariat, les clients seront en mesure d'accélérer l'innovation, d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de révéler de nouvelles opportunités de croissance. Cela leur permettra d'obtenir une visibilité des actifs informatiques, de gérer les coûts croissants des logiciels et de construire une base de données solide pour soutenir l'IA, la sécurité et les initiatives de modernisation. Elle améliorera les expériences des employés et des clients en fournissant des solutions de bout en bout qui automatisent et optimisent les services de la plateforme. En outre, cette approche maximise le retour sur investissement et garantit une expérience utilisateur intuitive, facilitant ainsi le travail des collaborateurs en rapidité et en efficacité pour améliorer la satisfaction client.

« Les entreprises adoptant des stratégies "Cloud-first" doivent relever le défi de la modernisation des applications afin de maximiser la valeur des investissements logiciels et matériels existants. SoftwareOne est fier d'être un partenaire ServiceNow Elite depuis des années, aidant nos clients communs à tirer pleinement parti de la valeur de leurs investissements logiciels, Cloud et technologiques », **a déclaré Raphael Erb, PDG de SoftwareOne.** « Ce partenariat stratégique représente une progression naturelle dans notre mission commune d'aider les organisations à se transformer digitalement tout en optimisant leurs écosystèmes informatiques. L'offre nouvellement publiée permettra aux clients de réaliser des économies et de croître à un moment de transformation rapide, où les économies de coûts et la consolidation sont plus importantes que jamais. »



« Alors que les entreprises font face à l'incertitude économique, la nécessité de réduire les coûts tout en maintenant l'élan est plus critique que jamais », **a déclaré Erica Volini, SVP Global Partnerships and Channels chez ServiceNow.** « Notre partenariat avec SoftwareOne est stratégiquement conçu pour aider les entreprises à gérer ces pressions et à offrir une valeur durable, même en période difficile. Cette collaboration souligne l'engagement des deux entreprises en faveur de l'innovation centrée sur le client, de l'excellence opérationnelle et d'un impact commercial mesurable. Elle souligne notre engagement commun à permettre aux clients de libérer de nouvelles opportunités d'innovation et de croissance à grande échelle. »

SoftwareOne accompagne ses clients à l'échelle mondiale dans l'obtention d'une visibilité sur leur parc informatique, leur consommation de ressources, leurs coûts et leurs risques, tout en automatisant les processus chronophages. Partenaire ServiceNow Elite depuis 2017 avec des compétences clés et plus de 350 certifications ServiceNow, l'expertise de SoftwareOne se concentre notamment sur l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse (DACH), les Pays-Bas, le Royaume-Uni, la France et l'Amérique du Nord. Ses capacités ont été renforcées par [l'acquisition de Beniva Consulting](#), un fournisseur de services professionnels pour l'implémentation de la plateforme ServiceNow.

Contact

Nicole Daniel, Global PR Director
+44 (0) 7443661243, nicole.daniel@softwareone.co

À propos de SoftwareOne

SoftwareOne est un leader mondial des solutions logicielles et Cloud qui redéfinit la façon dont les organisations construisent, achètent et gèrent tout dans le Cloud. En accompagnant nos clients dans la migration et la modernisation de leurs applications, tout en optimisant les changements logiciels et Cloud qui en résultent, SoftwareOne libère la valeur de la technologie. L'entreprise compte 9 300 collaborateurs engagés à proposer un portefeuille de 7 500 marques de logiciels, avec une présence dans plus de 60 pays. Basée en Suisse, SoftwareOne est cotée à la SIX Swiss Exchange sous le symbole SWON. Rendez-vous visite sur www.softwareone.com.

SoftwareOne Holding AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans

À propos de ServiceNow

ServiceNow (NYSE : NOW) met l'IA au service des personnes. L'entreprise évolue au rythme de l'innovation pour aider les clients à transformer les organisations dans tous les secteurs d'activité, tout en maintenant une approche fiable et centrée sur l'humain pour déployer nos produits et services à grande échelle. La plateforme d'IA pour la transformation des entreprises connecte les personnes, les processus, les données et les appareils afin d'augmenter la productivité et de maximiser les résultats de l'entreprise. Pour plus d'informations, consultez le site : www.servicenow.com.