



Vocento Group sorgt für schnellere Nachrichten

100+

Unternehmen in der gesamten Gruppe haben die Kommunikation verändert und die Prozesse gestrafft

Schnellere

Erstellung und Verbreitung von Nachrichten über alle Kanäle

Kostensparnis

durch die Nutzung von Google Drive als Speicher statt physischer Server

Kunde

Vocento Group

Branche

Medien und Kommunikation

Plattform

Google Cloud

SoftwareOne Services

Digital Workplace Services für Google Workspace

Land

Spanien

In der Medienbranche stehen die Nachrichten niemals still. Es ist ein Geschäft, das rund um die Uhr läuft und sich über zahlreiche Kanäle erstreckt. Die spanische Mediengruppe Vocento, Eigentümerin mehrerer Tageszeitungen und Fernsehsender in den meisten spanischen Provinzen, suchte nach einer Lösung, um Reporter effizient zusammenarbeiten zu lassen und Live-Updates in Echtzeit auszutauschen.

Dafür wandte sich das Unternehmen an SoftwareOne. Mithilfe von Digital Workplace Services und Google Workspace sollte ein völlig neuer Ansatz für die Zusammenarbeit in allen Publikationen entwickelt werden.

Die Herausforderung

Bessere Zusammenarbeit in über 100 Unternehmen

Vocento ist die führende Mediengruppe Spaniens, bestehend aus mehr als 100 Unternehmen mit Präsenz in nahezu allen Provinzen. Sie betreibt renommierte Publikationen wie die Tageszeitungen ABC, El Correo, El Diario Vasco, El Norte de Castilla und viele weitere. Zudem ist das Unternehmen im digitalen und audiovisuellen Markt aktiv.

Ziel war es, die Zusammenarbeit sowohl innerhalb der einzelnen Geschäftsbereiche als auch zwischen den Unternehmen der Gruppe zu verbessern. Journalisten, Fotografen, Filmteams, Zeitungen und Fernsehsender sollten jederzeit Informationen schneller austauschen sowie Nachrichten gemeinsam erstellen, bearbeiten, aktualisieren und verbreiten können. Doch unterschiedliche interne Kollaborationstools und Dokumentenmanagement-Systeme erschwerten die interdisziplinäre Zusammenarbeit – sie war oft langsam, fehleranfällig und kostspielig.

Um dieses Problem zu lösen, empfahl SoftwareOne, alle internen Systeme in die Google Cloud zu integrieren. Durch den Einsatz der Digital Workplace Services und Google Workspace von SoftwareOne konnte eine effizientere und nahtlose Zusammenarbeit ermöglicht werden.



Der Digital Workplace von SoftwareOne und Google Workspace hat einen kulturellen Wandel in unserem Unternehmen ermöglicht, der die Kommunikation und Zusammenarbeit spürbar verbessert. Die Möglichkeit, Inhalte unkompliziert und kollaborativ zu bearbeiten, erlaubt es uns, Nachrichten schneller zu verbreiten und zu aktualisieren. Zudem können wir effizienter arbeiten, interne Prozesse optimieren und ein einheitliches, schnelles sowie effektives Dokumentenmanagement etablieren. Die Unterstützung und Professionalität von SoftwareOne waren während des gesamten Migrationsprozesses von entscheidender Bedeutung.



Raquel Laina, Head of Project Office and Change Management,
Vocento Group

Die Lösung

Strukturierte Einführung für eine reibungslose Umsetzung

Um die Umstellung der Kommunikation einzuleiten, wählte Vocento eine seiner Tageszeitungen und den dazugehörigen Fernsehsender – Diario La Rioja – als Pilotprojekt für die gesamte Gruppe. Die dabei gewonnenen Erkenntnisse und bewährten Methoden sollten anschließend auf andere Publikationen übertragen werden.

Google Workspace wurde in verschiedenen Szenarien getestet, um die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Teams zu verbessern. Dazu gehörten unter anderem die Zusammenarbeit zwischen Redakteuren und Fotografen bei der Nachrichtenplanung sowie zwischen Filmteams, Journalisten und weiteren Akteuren der Fernseh Abteilung. Durch den Einsatz kollaborativer Echtzeit-Dokumente in Google Drive konnte die Kommunikationszeit drastisch verkürzt und gleichzeitig eine einheitliche Version jedes Dokuments sichergestellt werden.

Parallel dazu erfolgte die Umstellung des Mailsystems auf Google Mail. Um eine reibungslose Einführung zu gewährleisten, wurden Schulungen und Change-Management-Sitzungen durchgeführt, sodass alle Mitarbeiter von Diario La Rioja die neue Kommunikationsplattform effizient nutzen konnten.

Der Implementierungsprozess umfasste:

- Planung des funktionalen Designs und der zentralen IT-Strategie
- Sitzungen zur Identifizierung von Anwendungsfällen
- Einbindung von Early Adopters
- Umsetzung
- Schulungen
- Inbetriebnahme



Das Ergebnis



Google Workspace hat uns die Augen für eine neue Art des Arbeitens geöffnet. Die Zusammenarbeit zwischen den Teams der verschiedenen Unternehmen der Vocento-Gruppe hat sich erheblich verbessert. Dank Funktionen wie Google Meet und Google Drive, die es uns ermöglichen, Informationen einfach auszutauschen und Dateien in Echtzeit zu bearbeiten, können wir uns darauf konzentrieren, die Nachrichtenmaschine schneller und effizienter laufen zu lassen. Indem wir Google Cloud als zentrale Plattform nutzen, haben wir auch die Sicherheit unseres Informationsmanagements verbessert.



Raquel Laina, Head of Project Office and Change Management, Vocento Group

Weniger E-Mails, geringere Kosten, bessere Prozesse

Vorteile der Nutzung von Google Workspace

Zusammenarbeit in Echtzeit

Durch den Einsatz von Google Drive, einer cloudbasierten Plattform, konnte Vocento die Geschwindigkeit der Nachrichtenerstellung, -verteilung und -aktualisierung in über 100 Unternehmen erheblich steigern.

Bessere Kommunikation & geringere Reisekosten

Vocento nutzt Google Meet für verschiedene Aktivitäten, darunter Schulungen, Projektkoordination zwischen Teams an unterschiedlichen Standorten, personalisierten Support, externe Kommunikation und Personalbeschaffung.

Weniger E-Mails, schnellere Antworten

Dank Google Meet und Google Chat können Mitarbeiter effizient kommunizieren und erhalten sofortige Antworten – das reduziert den internen E-Mail-Verkehr deutlich.

Kosteneinsparungen durch:

- Weniger Lizenzkosten dank E-Mail-Gruppen
- Geringere Speicherkosten durch Google Drive, wodurch der Bedarf an lokalen Servern drastisch sinkt

Die hohe Zufriedenheit mit Google Cloud hat dazu geführt, dass Vocento bereits plant, die Google Cloud Plattform für Automatisierungsprojekte zu nutzen. Der erste Schritt ist die Integration der Google Drive APIs zur Optimierung der Dokumentenverwaltung. In einem weiteren Schritt soll eine intelligente Suchmaschine für den Videobestand entwickelt werden, die Cloud-Speicher und maschinelles Lernen nutzt, um den Zugriff zu erleichtern.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

