



Sichere Daten, vereinfachte IT: Erfolgreiche Backup-Lösung für die Stadt Genf

Data Backup

Backups schützen alle Microsoft 365 Daten zuverlässig vor Verlust oder Angriffen

Compliance Anforderungen

Die Lösung gewährleistet sichere Daten und einfache Richtlinien

Reduzierter IT-Aufwand

Durch Managed-Services-Approach

Kunde

Stadt Genf

Branche

Öffentlicher Dienst

SoftwareOne Service

Backup Essentials powered by

Commvault

Land

Schweiz

Organisationen, die zu Microsoft 365 migrieren, sind ohne eine solide Backup-Strategie erheblichen Risiken ausgesetzt, wie Datenverlust oder Ransomware-Angriffen. Ein fehlendes Backup erhöht die Unsicherheit, erschwert die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und verzögert die Wiederherstellung sensibler Daten.

Mit der Backup-Essentials-Managed-Service-Lösung von SoftwareOne konnte die Stadt Genf diese Herausforderungen erfolgreich bewältigen. Die SaaS-Lösung integrierte sich nahtlos in die M365 Umgebung, reduzierte den IT-Aufwand und ermöglichte eine einfache Skalierung. Sie bot zudem umfassenden Schutz, verbesserte die Compliance und beschleunigte Wiederherstellungsprozesse.

Das Ergebnis: Eine automatisierte Backup-Strategie minimierte operative Risiken, entlastete das IT-Team und schuf eine zukunftssichere Grundlage für weiteres Wachstum.

Die Herausforderung

Die unterschätzte Gefahr fehlender Datensicherungen

Nach der Migration zu Microsoft 365 wurde schnell klar, dass ohne eine solide Backup-Strategie erhebliche Risiken für sensible Daten bestehen. Das versehentliche Löschen wichtiger Dateien oder ein Ransomware-Angriff könnten den Geschäftsbetrieb massiv beeinträchtigen. Zudem war die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben zur Datenaufbewahrung und -wiederherstellung eine Herausforderung.

Ohne eine Backup-Lösung war die schnelle Wiederherstellung von Daten, etwa E-Mails, zeitaufwendig und ressourcenintensiv. Diese Unsicherheit stellte ein erhebliches Risiko für das Unternehmen dar.

Die Lösung

Risiken minimieren mit Backup Essentials

Um die Risiken zu minimieren, entschied sich der Kunde für die Managed-Service-Lösung Backup Essentials von SoftwareOne. Die SaaS-Lösung integrierte sich nahtlos in die Exchange-Online-Umgebung und bot zahlreiche Vorteile:

- **Umfassender Schutz:** Alle M365 Daten wurden zuverlässig gesichert.
- **Schnelle Wiederherstellung:** Daten konnten bei Verlust oder Angriff innerhalb kürzester Zeit wiederhergestellt werden.
- **Entlastung der IT-Teams:** Die Automatisierung reduzierte den administrativen Aufwand und ermöglichte den Fokus auf strategische Projekte.
- **Zukunftssicher:** Dank der flexiblen Skalierbarkeit konnte die Lösung problemlos mit dem Wachstum und neuen Workloads des Unternehmens Schritt halten.

Die bewährte Zuverlässigkeit von Metallic Backup als Enterprise-Grade-Lösung verstärkte das Vertrauen des Kunden. Mit Backup Simple, dem Managed-Service-Modell von SoftwareOne, entfiel die Notwendigkeit, eigene Infrastruktur zu verwalten oder regelmäßige Updates durchzuführen, was die Abläufe weiter vereinfachte.

Das Ergebnis

Sicherheit und Effizienz: Datensicherung neu denken

Die Implementierung von Backup Essentials führte zu entscheidenden Verbesserungen:

- **Einfache Datensicherung:** Eine automatisierte Backup-Strategie schützt alle M365-Daten zuverlässig.
- **Effizienz:** Der IT-Aufwand wurde deutlich reduziert, sodass das Team sich strategischen Aufgaben widmen kann.
- **Einhaltung von Compliance-Anforderungen:** Alle gesetzlichen Vorgaben zur Datenaufbewahrung und -wiederherstellung werden erfüllt.
- **Skalierbarkeit:** Die Lösung ist flexibel und kann problemlos mit dem Unternehmen wachsen.

Durch die Zusammenarbeit mit SoftwareOne hat der Kunde nicht nur seine Datenresilienz gestärkt, sondern auch Betriebsrisiken minimiert und eine zukunftssichere Basis für weiteres Wachstum geschaffen.



Mit dieser ganzheitlichen und effizienten Backup-Lösung stärken wir unsere Datensicherheit und Compliance, sparen Zeit und Ressourcen und sind optimal auf zukünftiges Wachstum vorbereitet.



Julie Rieger, Head of IT
Infrastructure bei der Stadt Genf

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1 878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

