



MultiVendor Premium Support: Maßgeschneiderte Effizienz von SoftwareOne

Kostensenkung

Durch maßgeschneiderte Verträge

Flexibilität

Flexibles Support-Modell und
bedarfsorientierte Schulungen

Service

Zweisprachige Unterstützung,
24/7 verfügbar

Kunde

Evonik

Branche

Chemiekonzern

Services

MultiVendor Premium Support
(MVPS)

Evonik ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Spezialchemie, tätig in über 100 Ländern mit rund 33.000 Mitarbeitenden. Das Unternehmen entwickelt innovative, wertschöpfende und nachhaltige Lösungen, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Um diese Standards zu sichern, setzt Evonik auf eine zuverlässige und leistungsstarke IT-Infrastruktur.

Diese IT-Infrastruktur ist entscheidend, um komplexe Produktionsprozesse effizient zu steuern, Ausfallzeiten zu minimieren und strikte regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Darüber hinaus bietet sie Schutz vor Cyberangriffen und schafft die Grundlage für Innovation und Forschung durch den Einsatz moderner, leistungsstarker Tools.

Für die Zukunft suchte Evonik einen vertrauenswürdigen Partner im Bereich IT-Support, der durch schnelle und effiziente Problemlösungen sowie proaktive Unterstützung dazu beiträgt, den Unternehmenserfolg langfristig zu sichern.

Die Herausforderung

Starre Support-Modelle und steigende Kosten

Evonik, ein langjähriger Partner von SoftwareOne, suchte nach einer neuen Lösung für seinen IT-Support. Der Chemiekonzern benötigte einen Service, der nicht nur kosteneffizient, sondern auch flexibel und skalierbar ist, um agil auf zukünftige Anforderungen und Veränderungen im Geschäftsumfeld reagieren zu können.

SoftwareOne hat für Evonik eine maßgeschneiderte Lösung entwickelt, die diese Anforderungen erfüllt. Sie bietet langfristige Kostentransparenz, hohe Flexibilität und ermöglicht es dem Unternehmen, seine IT-Strategie optimal an sich verändernde Marktbedingungen anzupassen.

Die Lösung

Maßgeschneiderter Support für maximale Flexibilität



Mit dem MVPS von SoftwareOne haben wir eine flexible und kosteneffiziente Alternative gefunden, die perfekt auf unsere Anforderungen abgestimmt ist.



Emanuel Schmid, Global Sourcing Manager IT Services bei Evonik

Mit dem MultiVendor Premium Support (MVPS) von SoftwareOne erhielt Evonik eine flexible und individuelle Lösung, die über die Basis-Supportleistungen hinaus geht. Ein besonderes Highlight des MVPS ist das optionale Trainingskontingent, das der Kunde flexibel abrufen kann. Dies ermöglicht den Zugriff auf spezialisierte Produkt-, Technologie- und Lizenzschulungen, ohne das Risiko eines Kontingentverfalls einzugehen.

Weitere proaktive Services die im MVPS enthalten sind und von Evonik werden:

- Regelmäßige Update-Briefings zu Microsoft 365, Azure und Power Platform, um immer auf dem neuesten Stand zu bleiben.
- Technologieberatung, einschließlich der Integration moderner Tools wie Microsoft Copilot, um Innovationen voranzutreiben.
- Consulting-Dienste, die auf die spezifischen Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten sind.
- Dedicated Engineering, um technische Herausforderungen schnell und effizient zu lösen.
- Architekturberatung, die auf die langfristige Optimierung und Zukunftssicherheit der IT-Landschaft abzielt.

Mit dem MVPS konnte Evonik nicht nur die Effizienz und Agilität der IT-Infrastruktur steigern, sondern auch die Basis für zukünftige Innovationen und Wachstum schaffen.

Das Ergebnis



Mit dem MVPS von SoftwareOne haben wir eine flexible und kosteneffiziente Alternative gefunden, die perfekt auf unsere Anforderungen abgestimmt ist.



Andre Forman, Head of Cloud and Tenant bei Evonik

Kostensenkung und erhöhte Effizienz

Die Einführung des MVPS brachte Evonik mehrere Vorteile:

- **Erreichbarkeit:** Rund um die Uhr verfügbarer, zweisprachiger Support (Deutsch und Englisch) über Telefon, E-Mail oder das Support-Portal.
- **Individuelle Services:** Flexible Nutzung zusätzlicher Services und Schulungen, ohne an ein starres Support-Modell gebunden zu sein.
- **Premium-Support-Vorteile:** Ein dedizierter Ansprechpartner als zentrale Kontaktperson und direkter Zugang zu Experten gewährleistet eine schnelle Problemlösung.
- **Kostenvorteile:** Durch maßgeschneiderte Vertragsgestaltung konnten die Kosten im Vergleich zu herstellergebundenen Verträgen deutlich gesenkt werden.
- **Verbesserte Servicequalität:** Proaktive Leistungen und gezielte Unterstützung durch SoftwareOne haben die Effizienz der IT-Abteilung nachhaltig gesteigert.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1 878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

